



Em relação à **qualidade das refeições**, como você considera:

Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Sem opinião
01 - A variedade do buffet do RU						
02 - A temperatura da comida do buffet						
03 - A aparente higiene dos alimentos servidos						
04 - O sabor/tempero das comidas						
05 - O arroz						
06 - O feijão						
07 - As preparações com carnes						
08 - As opções de proteína alternativas às carnes						
09 - A guarnição (acompanhamento, ex.: massa, legumes refogados, batatas, farofa, etc.)						
10 - As saladas						
11 - A sobremesa						
12 - O suco						
13 - O café da manhã						

Em relação ao **atendimento**, como você considera:

Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Sem opinião
01 - O atendimento da equipe (caixa, atendentes do buffet, pessoal da limpeza, nutricionista da empresa, etc.)						
02 - A cortesia da equipe						
03 - A solução de problemas apontados						
04 - O tempo para solução de problemas						
05 - O tempo de espera na fila do RU						
06 - A reposição dos buffets						
07 - A limpeza dos utensílios (talheres, pratos, bandejas e copos)						
08 - O preço da refeição						
09 - O cumprimento do cardápio divulgado para o dia						
10 - O sistema de identificação para acesso ao RU						
11 - A utilidade do aplicativo ãRango FURGö						

Em relação às **instalações físicas**, como você considera:

Grau satisfação	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Sem opinião
01 - O espaço físico do RU						
02 - O mobiliário (mesas, cadeiras, buffet)						
03 - A qualidade do acesso ao RU (calçada, passarela, iluminação externa)						
04 - A iluminação interna do RU						
05 - A climatização do ambiente						
06 - A presença e intensidade de odores						

07 - A limpeza do ambiente (mobiliário, chão, paredes, banheiros)						
08 - A sinalização quanto à divulgação do cardápio, local da devolução de utensílios, depósito de resíduos e saída do RU						
09 - A segurança nas imediações do RU						
10 - A acessibilidade a pessoas com deficiência						

De modo geral, atribua uma nota de 0 a 10 para o RU?

Espaço para sugestões:
