

2019

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Discente

O questionário está dividido em 4 blocos (Perfil do usuário, Recursos Humanos, Produtos e Serviços e Infraestrutura). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada no bloco. Muitas questões objetivas utilizam a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção **NÃO UTILIZO** apenas para as questões em que você conhece a estrutura, produto ou serviço, mas não utiliza e desta forma não se sente em condições de opinar. A opção **DESCONHEÇO** é para quando você não conhece que existe a estrutura, produto ou serviço. E utilize a opção **NÃO SE APLICA** nas questões que envolvam perguntas sobre estruturas, produtos ou serviços que não existam na biblioteca da FURG que você utiliza.

I - PERFIL DO USUÁRIO

1.	Com que frequência você utiliza as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas (SiB)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Diariamente<input type="radio"/> 3 a 4 vezes por semana<input type="radio"/> 1 a 2 vezes por semana<input type="radio"/> Esporadicamente<input type="radio"/> Nunca*
	Caso tenha preenchido a opção “nunca”, na resposta da questão anterior, por favor, responda abaixo por que você não utiliza as bibliotecas do SiB? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Acesso os materiais que preciso por outros meios<input type="radio"/> Prefiro estudar em outro local<input type="radio"/> Outro(s) motivo(s).
	Caso tenha preenchido a opção “outro(s) motivo(s)”, na resposta da questão anterior, por favor, informe abaixo qual ou quais são os motivos?
2.	Qual biblioteca você gostaria de avaliar? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira (Campus Carreiros)<input type="radio"/> Biblioteca da pós-graduação em Educação Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão<input type="radio"/> Biblioteca setorial de Pós-Graduação em Oceanografia<input type="radio"/> Biblioteca setorial da Área Acadêmica da Saúde<input type="radio"/> Biblioteca do Museu Oceanográfico<input type="radio"/> Biblioteca do campus de São Lourenço do Sul<input type="radio"/> Biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar<input type="radio"/> Biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha
3.	Em qual turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Manhã<input type="radio"/> Tarde<input type="radio"/> Noite

II – RECURSOS HUMANOS

4.	<p>O atendimento oferecido pelos servidores de portaria é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
5.	<p>A cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários são...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
6.	<p>A eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
7.	<p>O número de funcionários/estagiários para atendimento é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
<p>8. Caso tenha algum comentário, em relação aos recursos humanos do SiB, descreva abaixo (opcional):</p>	

III – PRODUTOS E SERVIÇOS

9.	<p>Os treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc) são...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
----	--

10.	<p>A pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
11.	<p>Os serviços do “Meu espaço” (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas são...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
12.	<p>O acesso remoto às normas técnicas da ABNT é...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
13.	<p>Os serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento são...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
14.	<p>O serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
15.	<p>Os meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, <i>Facebook</i>, <i>Instagram</i>, <i>blogs</i>, <i>site</i>, <i>Twitter</i>, alertas via <i>e-mail</i>) são...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica

16.	<p>O serviço de guarda-volumes é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
17.	<p>A quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
18.	<p>A qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo? (atualização do conteúdo, estado de conservação etc) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
19.	<p>A quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
20.	<p>O prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
21.	<p>A relação entre a bibliografia indicada pelo professor e a que você encontra na biblioteca é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica

22.	Em quais disciplinas você não encontrou as bibliografias na biblioteca (opcional)?
23.	Quais os livros das bibliografias você não encontrou na biblioteca (opcional)?
24.	Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza? <ul style="list-style-type: none"> ○ Empréstimo domiciliar ○ Acesso à <i>internet</i> na biblioteca ○ Espaços para a leitura/estudos ○ Outro.
Caso tenha preenchido a opção “outro”, na resposta da questão anterior, por favor, informe qual o serviço:	
25. Caso tenha algum comentário, em relação aos produtos e serviços do SiB, descreva abaixo (opcional):	

IV – INFRAESTRUTURA

26.	A sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc) é... <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
27.	A quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa é... <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica
28.	A quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários é... <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica

29.	<p>O espaço físico no salão de leitura/estudos é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
30.	<p>A quantidade de salas de estudo é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
31.	<p>A climatização na biblioteca é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
32.	<p>A iluminação na biblioteca é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
33.	<p>O ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica
34.	<p>As condições gerais de manutenção da biblioteca? (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc) são...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica

35.	A limpeza da biblioteca? (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos) é... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica
36.	A disponibilidade de pontos de energia é... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica
37.	O sinal <i>wireless</i> (internet sem fio) é... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica
38.	As condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc) são... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica
39. Caso tenha algum comentário, em relação à infraestrutura do SiB, descreva abaixo (opcional):	