

2019

PESQUISA DE OPINIÃO

Público: Técnico Administrativo em Educação

O questionário está dividido em 4 blocos (Perfil do usuário, Recursos Humanos, Produtos e Serviços e Infraestrutura). Em cada bloco tem questões objetivas e um espaço para complementar sua opinião sobre a dimensão analisada no bloco. Muitas questões objetivas utilizam a escala abaixo para melhor identificar sua opinião. Nessa escala a nota 1 significa uma avaliação péssima e a nota 5 uma avaliação muito boa. As notas 2, 3 e 4 significam condições intermediárias. Para melhor entendermos sua opinião sobre a questão, por favor use a opção **NÃO UTILIZO** apenas para as questões em que você conhece a estrutura, produto ou serviço, mas não utiliza e desta forma não se sente em condições de opinar. A opção **DESCONHEÇO** é para quando você não conhece que existe a estrutura, produto ou serviço. E utilize a opção **NÃO SE APLICA** nas questões que envolvam perguntas sobre estruturas, produtos ou serviços que não existam na biblioteca da FURG que você utiliza.

I - PERFIL DO USUÁRIO

| | |
|-----------|---|
| 1. | Qual o <i>Campus</i> em que você mais atua? <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Campus Rio Grande <input type="radio"/> Campus Santa Vitória do Palmar <input type="radio"/> Campus Santo Antônio da Patrulha <input type="radio"/> Campus São Lourenço do Sul |
| 2. | Com que frequência você utiliza as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas (SiB)? <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Diariamente <input type="radio"/> 3 a 4 vezes por semana <input type="radio"/> 1 a 2 vezes por semana <input type="radio"/> Esporadicamente <input type="radio"/> Nunca* |
| | Caso tenha preenchido a opção “nunca”, na resposta da questão anterior, por favor, responda abaixo por que você não utiliza as bibliotecas do SiB? <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Acesso os materiais que preciso por outros meios <input type="radio"/> Prefiro estudar em outro local <input type="radio"/> Outro(s) motivo(s). |
| | Caso tenha preenchido a opção “outro(s) motivo(s)”, na resposta da questão anterior, por favor, informe abaixo qual ou quais são os motivos: |
| 3. | Qual biblioteca você gostaria de avaliar? <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Biblioteca Central Dr. Hugo Dantas da Silveira (Campus Carreiros) <input type="radio"/> Biblioteca da pós-graduação em Educação Ambiental - Sala Verde Judith Cortesão <input type="radio"/> Biblioteca setorial de Pós-Graduação em Oceanografia <input type="radio"/> Biblioteca setorial da Área Acadêmica da Saúde <input type="radio"/> Biblioteca do Museu Oceanográfico <input type="radio"/> Biblioteca do campus de São Lourenço do Sul <input type="radio"/> Biblioteca do campus de Santa Vitória do Palmar <input type="radio"/> Biblioteca do campus de Santo Antônio da Patrulha |
| 4. | Em qual o turno que você costuma frequentar mais a biblioteca? <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Manhã <input type="radio"/> Tarde <input type="radio"/> Noite |

II – RECURSOS HUMANOS

| | |
|--|--|
| 4. | O atendimento oferecido pelos servidores de portaria é... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica |
| 5. | A cortesia e educação no atendimento por parte dos servidores/estagiários são... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica |
| 6. | A eficácia no atendimento (levando em consideração o tempo de atendimento, o conhecimento dos procedimentos, serviços e recursos) é... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica |
| 7. | O número de funcionários/estagiários para atendimento é... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica |
| 8. Caso tenha algum comentário, em relação aos recursos humanos do SiB, descreva abaixo (opcional): | |

III – PRODUTOS E SERVIÇOS

| | |
|-----------|--|
| 9. | Os treinamentos e visitas guiadas (utilização do ARGO, uso do acervo, regras da biblioteca, Portal de Periódicos CAPES etc) são... <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Não utilizo<input type="radio"/> Desconheço<input type="radio"/> 1 – Péssimo<input type="radio"/> 2 – Ruim<input type="radio"/> 3 – Regular<input type="radio"/> 4 – Bom<input type="radio"/> 5 – Muito bom<input type="radio"/> Não se aplica |
|-----------|--|

| | |
|-----|---|
| 10. | <p>A pesquisa no Argo (Sistema de automação de bibliotecas, usado para pesquisa no catálogo online) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica |
| 11. | <p>Os serviços do “Meu espaço” (sistemas FURG), para pesquisa, renovação, reservas e multas são...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica |
| 12. | <p>O acesso remoto às normas técnicas da ABNT é...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica |
| 13. | <p>Os serviços de empréstimo (incluindo o empréstimo entre bibliotecas), renovação e reserva de obras, realizados no balcão de atendimento são...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica |
| 14. | <p>O serviço de referência (auxílio na pesquisa, uso do sistema e localização no acervo) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica |
| 15. | <p>Os meios utilizados para comunicação do Sistema de Bibliotecas (SiB) (quadro de avisos, televisões, <i>Facebook</i>, <i>Instagram</i>, <i>blogs</i>, <i>site</i>, <i>Twitter</i>, alertas via <i>e-mail</i>) são...</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Não utilizo ○ Desconheço ○ 1 – Péssimo ○ 2 – Ruim ○ 3 – Regular ○ 4 – Bom ○ 5 – Muito bom ○ Não se aplica |

| | |
|---|--|
| 16. | <p>O serviço de guarda-volumes é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 17. | <p>A quantidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 18. | <p>A qualidade de exemplares disponíveis no acervo, para consulta/empréstimo? (atualização do conteúdo, estado de conservação etc) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 19. | <p>A quantidade de itens que podem ser retirados, por matrícula, para empréstimo domiciliar é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 20. | <p>O prazo de empréstimo dos itens retirados nas bibliotecas é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 21. | <p>Dentre os serviços abaixo, quais os que você mais utiliza?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Empréstimo domiciliar <input type="radio"/> Acesso à <i>internet</i> na biblioteca <input type="radio"/> Espaços para a leitura/estudos <input type="radio"/> Outro. |
| <p>Caso tenha preenchido a opção “outro”, na resposta da questão anterior, por favor, informe qual o serviço:</p> | |

22. Caso tenha algum comentário, em relação aos produtos e serviços do SiB, descreva abaixo (opcional):

IV – INFRAESTRUTURA

23. A sinalização da biblioteca (localização da entrada, saída, acervo, setores etc) é...

- Não utilizo
- Desconheço
- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não se aplica

24. A quantidade de computadores para autorrenovação e pesquisa é...

- Não utilizo
- Desconheço
- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não se aplica

25. A quantidade de mesas e cadeiras disponíveis para os usuários é...

- Não utilizo
- Desconheço
- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não se aplica

26. O espaço físico no salão de leitura/estudos é...

- Não utilizo
- Desconheço
- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não se aplica

27. A quantidade de salas de estudo é...

- Não utilizo
- Desconheço
- 1 – Péssimo
- 2 – Ruim
- 3 – Regular
- 4 – Bom
- 5 – Muito bom
- Não se aplica

| | |
|-----|---|
| 28. | <p>A climatização na biblioteca é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 29. | <p>A iluminação na biblioteca é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 30. | <p>O ruído na biblioteca (proveniente de conversas, de equipamentos, móveis e outros) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 31. | <p>As condições gerais de manutenção da biblioteca (aberturas, equipamentos, móveis, rede elétrica etc) são...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 32. | <p>A limpeza da biblioteca (incluindo acervos, circulação e espaço de estudos) é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |
| 33. | <p>A disponibilidade de pontos de energia é...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Não utilizo <input type="radio"/> Desconheço <input type="radio"/> 1 – Péssimo <input type="radio"/> 2 – Ruim <input type="radio"/> 3 – Regular <input type="radio"/> 4 – Bom <input type="radio"/> 5 – Muito bom <input type="radio"/> Não se aplica |

| | |
|---|---|
| 34. | O sinal <i>wireless</i> (internet sem fio) é... <ul style="list-style-type: none">○ Não utilizo○ Desconheço○ 1 – Péssimo○ 2 – Ruim○ 3 – Regular○ 4 – Bom○ 5 – Muito bom○ Não se aplica |
| 35. | As condições gerais de acessibilidade (acesso, circulação etc) são... <ul style="list-style-type: none">○ Não utilizo○ Desconheço○ 1 – Péssimo○ 2 – Ruim○ 3 – Regular○ 4 – Bom○ 5 – Muito bom○ Não se aplica |
| 36. Caso tenha algum comentário, em relação à infraestrutura do SiB, descreva abaixo (opcional): | |